6 mei 2015

Vragen ex artikel 41, n.a.v. bericht dat “BrabantZorg keukentafelgesprek aftrekt van zorg voor cliënten.

Geacht college,

De PvdA-fractie heeft kennisgenomen van het artikel in het Brabants Dagblad van dinsdag 28 april met als titel *“BrabantZorg trekt het keukentafelgesprek van cliënten die van Pantein komen af van uren hulp die week. ‘Schandalig’.”* Hierin wordt bericht over de praktijk van BrabantZorg om de tijd die wordt besteed aan het keukentafelgesprek af te trekken van het totaal aantal uren geboden zorg van die week. Het gaat hierbij om cliënten die van het failliete Pantein afkomen en al van tevoren unilateraal op anderhalf uur zorg waren gezet. Van deze anderhalf uur zorg, gaat nu één uur af ten bate van het keukentafelgesprek.

BrabantZorg zelf geeft in het artikel aan dat bovenstaande het gevolg is van het feit dat BrabantZorg nu eenmaal niet betaald wordt voor het houden van keukentafelgesprekken en de kosten hiervan nu eenmaal moet doorberekenen aan de cliënten.

De PvdA heeft naar aanleiding hiervan de volgende vragen:

1. Kan het College bevestigen dat de tijd die besteedt wordt aan keukentafelgesprekken van ex-Pantein cliënten wordt afgetrokken van het totale aantal uren geboden zorg van die week?
2. Is het College n.a.v. bovenstaande berichtgeving in contact getreden met BrabantZorg?
    a. Zo ja, wat was de strekking van dit contact?
    b. Zo nee, waarom is er geen contact gezocht?
3. Deelt het College de mening van de PvdA dat deze gang van zaken ontoelaatbaar is, rekening houdend met het feit dat keukentafelgesprekken niet gerekend kunnen worden tot verleende zorg en deze communicatie voor cliënten tot nog meer onrust leidt na al een zeer roerige periode rondom het faillissement van Pantein?
4. Deelt het college de mening dat het in mindering brengen van geleverde uren zorg als gevolg van de benodigde tijd voor het keukentafelgesprek, per definitie in strijd is met de gemaakte afspraken over de lumpsumfinanciering. Er wordt immers niet meer per uur betaald, maar een vaste vergoeding per cliënt.
5. Zijn alle keukentafelgesprekken van BrabantZorg voltooid? Met andere woorden, kan en wil het College nog iets aan deze situatie doen?
6. Hoe gaan in het licht van bovenstaande de andere zorgaanbieders om met de keukentafelgesprekken?

Namens de PvdA-fractie

Ehssane Gounou